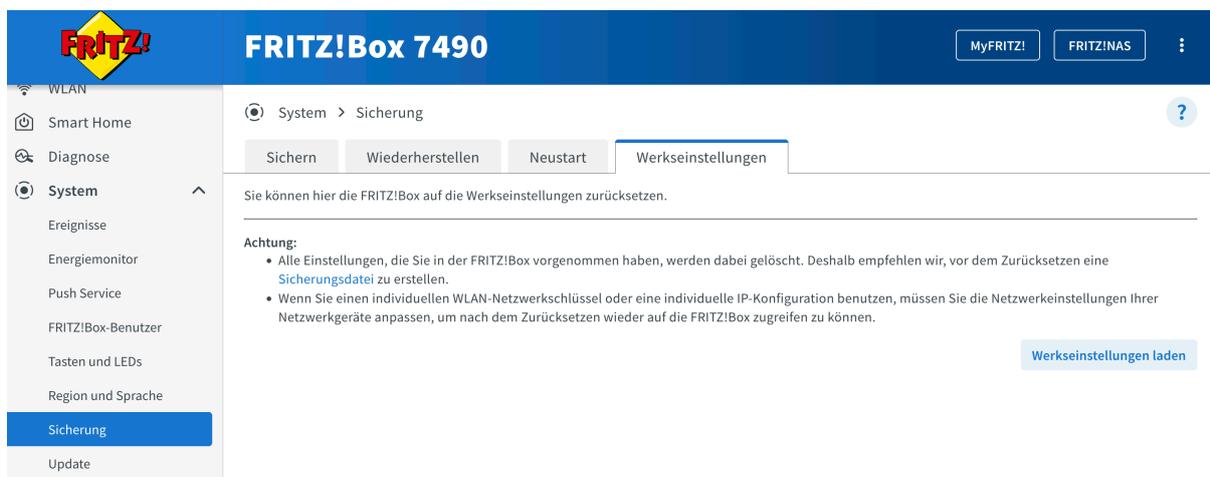


Montag, 28. April 2025

FritzBox auf Werkseinstellung zurücksetzen

Reset

Wir starten direkt nach der Sicherung mit dem zurücksetzen der Fritz!Box. Ausgangspunkt ist dieser hier



Geh vom Tab „Sichern“ auf den Tab „Werkseinstellung“ und klicke Werkseinstellung laden. Sollten noch weitere Schritte folgen, bestätige diese. Doch bevor Du das machst, lies erst den Text weiter.

Nach dem klicken wird folgendes passieren:

Die FritzBox wird für mehrere Minuten nicht erreichbar sein. Die LED Power und WLAN auf der Box blinken längere Zeit. Wenn WLAN durchgängig leuchtet, kannst Du dich mit der Fritz!Box wieder verbinden.

Doch beachte folgendes:

Dein bisheriges WLAN ist eventuell nicht mehr erreichbar. Der bisherige WLAN Schlüssel / Passwort funktioniert eventuell nicht mehr. Hier werden jetzt wieder diese Aufkleber auf der Karte oder unter der Fritz!Box wichtig, denn dort stehen die Zugangsdaten und Passwörter für das WLAN. Bei älteren Boxen ist es möglich das es kein FritzBox Passwort gibt. Dies wird dann meist bei der ersten Anmeldung neu vergeben

Fritz!Box und Modem verbinden

Während die Fritz!Box neu startet, entferne bitte alle Computerkabel an den gelben Buchsen (LAN 1-4) und an der grauen Buchse (DSL/Tel).

Verbinde nun das Goetel Modem mit der Fritz!Box wie folgt:



Hier im Bild siehst Du das Goetel Modem, rechts der weiße Stromstecker, links daneben mein oranges Netzwerkkabel. Stecke an gleicher Stelle dein Netzwerkkabel ein und bei der Fritz!Box in die gelbe Buchse mit der Bezeichnung LAN1.

Wichtig: NICHT in die Buchse DSL/TEL!!!

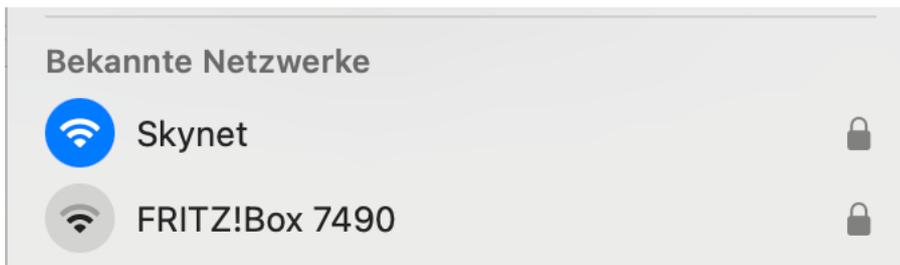
Das interne Modem der Fritz!Box wird nicht mehr benötigt und auf diesem Weg umgehen wir es. Es funktioniert auch nur bei LAN1, mit allen anderen Buchsen ist das NICHT möglich!



Alle Besitzer neuerer Boxen wie 7690/7590, haben eine zusätzliche blaue Buchse mit der Bezeichnung WAN. An dieser wird das Modem mit der Fritz!Box verbunden

Fritz!Box für Goetel einrichten

Wenn die FritzBox wieder hochgefahren ist und das WLAN dauerhaft blinkt, erscheint das WLAN meist in Form seines Namens, zum Beispiel FritzBox 7490 JS oder ähnlich. Das WLAN Passwort findest Du wie erwähnt auf dem Aufkleber.



Verbinde dich mit der Box, schließe den noch offenen Browser und öffne ihn erneut. Nun gib die Adresse

<https://192.168.178.1> ein. Sollten wieder Sicherheitshinweise kommen, bestätige diese und fahre fort, bis Du wieder am Anmeldefenster bist.

Die nachfolgenden Schritte sind ein Abfolge von Bildern, da hier nicht mehr viel zu erklären ist. Gehe entsprechend der Bebilderung vor.



FRITZ!Box 7490 MyFRITZ! FRITZ!NAS ⋮

Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box

Vergeben Sie ein FRITZ!Box-Kennwort zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, Einstellungen und Zugangsdaten vor unberechtigtem Zugriff.

FRITZ!Box-Kennwort

Achtung:
 Notieren Sie sich jetzt das von Ihnen vergebene FRITZ!Box-Kennwort.
 Der Zugang zur FRITZ!Box ist nur nach Eingabe des hier festgelegten Kennworts möglich. Bewahren Sie es daher gut auf.
 Ohne das Kennwort können Sie die Benutzeroberfläche erst wieder öffnen, wenn Sie die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Dabei gehen alle Einstellungen in der FRITZ!Box verloren.

OK

Neues, eigenes Passwort setzen

FRITZ!Box 7490 MyFRITZ! FRITZ!NAS ⋮

Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box

[Unsere Datenschutzerklärung](#)

Diagnose und Wartung

Zur Verbesserung Ihres Produktes und für den sicheren Betrieb an Ihrem Anschluss verwendet AVM Fehlerberichte und bei Bedarf Diagnosedaten. So profitieren Sie von Optimierungen bei Updates oder notwendigen Anpassungen durch AVM. Unter "Internet > Zugangsdaten > AVM-Dienste" können Sie diese Einstellung jederzeit ändern.

OK

An- oder abwählen

FRITZ! **FRITZ!Box 7490** MyFRITZ! FRITZ!NAS

Übersicht
 Internet
 Online-Monitor
Zugangsdaten
 Filter
 Freigaben
 MyFRITZ!-Konto
 DSL-Informationen
 Telefonie
 Heimnetz
 WLAN
 Smart Home
 Diagnose
 System

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 LISP Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter
 Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

Zugangsdaten
 Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername
 Kennwort

Internetzugang

IPv6

LISP

Anbieter-Dienste

AVM-Dienste

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

Bitte wählen ...

Telekom

1&1 Telecom GmbH

Vodafone

o2

✓ Netcom Kassel

weitere Internetanbieter

Zugangsdaten

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

100100@netcomcity.de

Kennwort

Internetzugang

IPv6

LISP

AVM-Dienste

DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

Name

Bitte wählen ...

Deutsche Glasfaser

htp

inexio / QUIX / BayernDSL / symbox

Plusnet

✓ anderer Internetanbieter

vorhandener Zugang über LAN

vorhandener Zugang über WLAN

Mobilfunkanbieter

Anschluss

Internetzugang

IPv6

LISP

AVM-Dienste

DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name

Goetel

Internetzugang

IPv6

LISP

AVM-Dienste

DNS-Server

Name

Goetel

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

- Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.
- Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.
- Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

Internetzugang

IPv6

LISP

AVM-Dienste

DNS-Server

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

- Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert.
- Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

- Ja

Internetzugang

IPv6

LISP

AVM-Dienste

DNS-Server

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

- Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Benutzername von Goetel

Kennwort

Passwort von Goetel

- Nein

- Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream

1000

Mbit/s

Upstream

500

Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#) ▼

- Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

An dieser Stelle ist es wichtig die entsprechende Datenrate einzustellen. Hier musst du in deinen Vertrag gucken was Du bestellt hast. Es gibt 300/150, 500/250, 1000/500, 2000/500 Datenrate.

The screenshot shows the 'Internet > Zugangsdaten' (Internet > Access Data) configuration page. The 'Internetzugang' (Internet Access) tab is selected. Under 'VLAN-Einstellungen' (VLAN Settings), the checkbox 'VLAN für den Internetzugang verwenden' (Use VLAN for Internet access) is checked. The 'VLAN-ID' field contains the value '7' and the 'PBit' field contains '0'. Under 'IP-Einstellungen' (IP Settings), the radio button 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' (Obtain IP address automatically via DHCP) is selected. The 'DHCP-Hostname' field contains 'fritz.box'. The 'IP-Adresse' (IP Address) field is set to '10.1.242.35' and the 'Subnetzmaske' (Subnet mask) field is set to '255.255.255.0'. A blue question mark icon is visible in the top right corner of the interface.

Nun noch bei der VLAN-ID 7 hinterlegen. Der PBit bleibt hier leider noch ungeklärt. An dieser Stelle ist noch nicht klar ob ein PBit hinterlegt werden muss oder nicht. Sowie die ersten Geräte laufen und Rückmeldungen kommen, kann es an dieser Stelle aktualisiert werden. Ich bitte um Verständnis.

Anschließend auf übernehmen klicken.

Die Internetdaten werden nun überprüft und es sollte eine Verbindung aufgebaut werden. Wenn dies geklappt hat muss noch die Telefonie eingerichtet werden. Dies kann entsprechend den Vorgaben von Goetel wie folgt vorgenommen werden:

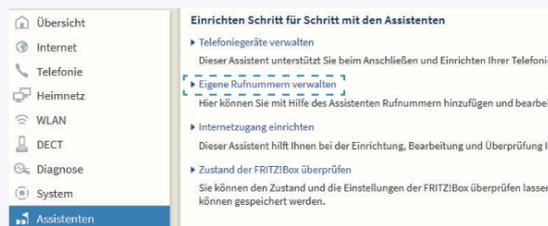
Einrichtung der Rufnummer(n)

Schritt 1

Telefonanschluss einstellen

Im Hauptmenü auf **Assistenten** klicken, dann auf **Eigene Rufnummern verwalten**.

Dort wählen wir **IP-Basierter Anschluss** und klicken auf **Weiter**.



Schritt 2

Rufnummern und Zugangsdaten eintragen

Beim **Telefonie-Anbieter** wählen wir **Anderer Anbieter** aus.

Unter **Rufnummer für die Anmeldung** tragen wir die komplette Rufnummer ein – diese steht auf dem Zugangsdatenzettel. Unter **interne Rufnummer in der FRITZ!Box** tragen wir die Rufnummer ohne Vorwahl ein.

Unter **Zugangsdaten** füllen wir Benutzername und Kennwort aus – diese stehen auf dem Zugangsdatenzettel.

Bei **Registrar**: Siehe Zugangsdaten. Danach klicken wir auf **Weiter**.

Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter:

Rufnummer für die Anmeldung*: Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*:

*Rufnummer für die Anmeldung
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Bei "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername:

Kennwort:

Registrar:

Proxy-Server:

Schritt 3

Daten prüfen

Die zuvor eingetragenen Daten werden in einer Liste angezeigt. Wenn alle Daten korrekt sind, setzen wir bei **Einrichtung der Internet-rufnummer nach dem Übernehmen prüfen** einen Haken und klicken auf **Weiter**.

Der Router testet nun alles weitere selbst. Sobald die Anzeige grün ist, wurde der Prozess erfolgreich abgeschlossen.

Internetrufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter

Internetrufnummer

Benutzername

Registrar

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend v

Einrichtung der Internetrufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Abschließend noch der Hinweis nicht zu vergessen, dass das WLAN neu eingerichtet werden muss und entsprechend ALLE Geräte neu verbunden werden müssen. TIPP: Wenn Du die alte WLAN ID und das alte Passwort verwendest, wird sich ein Großteil der Geräte ohne neue Anmeldung wieder mit der Fritz!Box verbinden können.

Viel Erfolg!